



EXPERTISE

TECNOLOGIA



@expertisetec

EXPERTISE TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 47.279.396/0001-11

Inscrição Estadual: 26.181.832-5

Inscrição Municipal: 49591

Endereço: Avenida Maria Simão n° 819,
Bairro das Nações, Indaial-SC, 89082-115

Telefone: (47) 3380 3050

E-mail: contato@expertise.tec.br

<https://www.expertise.tec.br>

MODALIDADES DE SERVIÇO

Serviço Avulso: Atendimentos "pontuais" definidos por **chamado técnico / hora técnica** que poderão ser executados em balcão, remotamente ou presencial.

Serviço por Contrato: Atendimentos amparados por contrato pré-estabelecido, com valores, serviços e acordos de nível de serviços (ANS/SLA) personalizados.

Projeto: Atendimentos efetuados conforme orçamento "aprovado", com métodos, processos, cronogramas e custos pré-estabelecidos.

CUSTOS EXTRAS

Considerados "custos extras", despesas necessárias para produzir o serviço.

Deslocamento: Despesas envolvidas na utilização do veículo (combustível, pneus, manutenções, depreciação, impostos e seguro), calculado através de preço fixo por quilômetro rodado entre a sede da Expertise Tecnologia e o cliente (ida + volta).

Alimentação: Despesas com alimentação de equipe técnica em situações em que a continuidade dos serviços transcorrerem o período de almoço, calculado através de preço fixo por técnico alocado.

Outros: Despesas específicas conforme particularidades de projetos (hospedagem, serviços terceirizados, locação de equipamentos), calculado conforme projetos e necessidades.



EXPERTISE

TECNOLOGIA

CHAMADO TÉCNICO / HORA TÉCNICA

O “Chamado Técnico” compreende a primeira hora de atendimento, e “Hora Técnica” compreende as horas subsequentes ao primeiro atendimento, com tolerância de até 15 minutos. Segue abaixo os valores de Chamado Técnico/Hora Técnica por categorias de serviços.

ATENDIMENTO (EQUIPE)	DESCRIÇÃO / CATEGORIA	CHAMADO / HORA	
SERVICEDESK	HELPDESK	Atendimento “avulso” de serviços de INFORMÁTICA com baixa complexidade e suporte ao “USUÁRIO FINAL”, efetuado em balcão, presencial ou remoto.	R\$ 120,00
	INFRAESTRUTURA	Atendimento “avulso” de serviço especializado em INFRAESTRUTURA ou SEGURANÇA ELETRÔNICA, efetuado em balcão, presencial ou remoto	R\$ 150,00
	CONSULTORIA TI	Atendimento “avulso” de serviço especializado de TI ou TELEFONIA de alta complexidade e/ou alta criticidade, efetuado em balcão, presencial ou remoto.	R\$ 200,00
CUSTOS EXTRAS	DESLOCAMENTO	Indaial	cortesia
		Cidades do Médio Vale do Itajaí (calcular ida + volta)	R\$ 1,85/Km
	ALIMENTAÇÃO	Individual por técnico	R\$ 40,00



EXPERTISE

TECNOLOGIA

*A **EXPERTISE TECNOLOGIA**[®] é uma provedora de soluções e integrações tecnológicas, especializada em consultoria, vendas, implementação, suporte e gestão nos segmentos de infraestrutura de TI, telecomunicações e segurança eletrônica.*

*Nascemos com mais de duas décadas de experiência, pois fazemos parte do grupo **COMPUTEL**[®], a mais tradicional empresa de tecnologia da região de Indaial/SC.*

*Respiramos **TECNOLOGIA** e somos apaixonados por **INFRAESTRUTURA**, motivados e comprometidos com a qualidade, e temos como missão, identificar e satisfazer necessidades presentes e futuras de nossos clientes, utilizando as melhores e mais conceituadas metodologias e capacitando os melhores profissionais, a fim de proporcionar aos clientes soluções eficientes.*

*Utilizamos nossa experiência e nossa **EXPERTISE** para solucionar problemas, criar parcerias e oferecer soluções tecnológicas, que melhoram não apenas a segurança e a produtividade, mas também a qualidade de vida das pessoas. Não importa o segmento, nosso lema sempre será a **EXCELÊNCIA!***